



Telefon  
Telefax

+49 (7574) 93 33 12  
+49 (7574) 93 33 15

E-Mail  
Internet

[info@goeckel-tuning.com](mailto:info@goeckel-tuning.com)  
[www.goeckel-tuning.com](http://www.goeckel-tuning.com)

## Antrag auf Rücksendung

Lieber Kunde,  
sollte es trotz unserer hohen Qualitätsansprüche dennoch zu einer falschen oder nicht verwendbaren Lieferung kommen oder sollte das Produkt Mängel aufweisen, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten, nur dann ist eine zügige Bearbeitung gewährleistet.

### 1. Antrag ausfüllen

Um eine Rücksendung schnell und reibungslos bearbeiten zu können, benötigen wir genaue Angaben zu Art und Grund der Rücksendung. Viele Rücksendungen lassen sich vermeiden, in dem wir Fehlerursachen vorab telefonisch klären und durch Hinweise beheben können, denn nicht immer ist das Produkt fehlerhaft. Füllen Sie das Formular bitte möglichst vollständig aus, insbesondere der Grund der Rücksendung sollte detailliert dargelegt werden (ggf. separates Blatt).

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.:	Artikel-Nr.	Artikel- Bezeichnung:	Rechnung-Nr.:	Rechn.-Datum:

Grund der Rücksendung	Detaillierte Fehlerbeschreibung
<input type="checkbox"/> falsch/zuspät geliefert	
<input type="checkbox"/> Transportschaden	
<input type="checkbox"/> Teil passt nicht	
<input type="checkbox"/> Funktionsfehler	
<input type="checkbox"/> Storno	
<input type="checkbox"/> falsch bestellt	
<input type="checkbox"/> falsch geliefert	
<input type="checkbox"/> Sonstiges	

Achtung:

Bearbeitung ist nur möglich, wenn das Produkt vollständig und in Originalzustand (nicht demontiert) und nicht in Betrieb genommen wurde. Auf Original-Verpackung ist zu achten.

**2. Formular an:** [info@goeckel-tuning.com](mailto:info@goeckel-tuning.com) oder

Faxen Sie das ausgefüllte Formular an 07574/93 33 15 oder senden Sie es per Post an :

Erich Göckel GmbH  
Neufraerstr. 2a  
72501 Gammertingen

Tel. 07574 / 93 33 14  
Fax. 07574 / 93 33 15  
[info@goeckel-tuning.com](mailto:info@goeckel-tuning.com)  
[goeckel@mercedes-goeckel.de](mailto:goeckel@mercedes-goeckel.de)

[www.goeckel-tuning.com](http://www.goeckel-tuning.com)

Wir senden Ihnen dann umgehend die Rückgabenummer zu, ggf. setzen wir uns vorher mit Ihnen in Verbindung um Details zu klären.

#### 4. Ware zurücksenden

Legen Sie bitte der Warenrücksendung immer dieses Formular sowie eine Kopie der Rechnung bei. Es werden generell nur freie Sendungen in Original-Verpackung angenommen. Bei Rücksendungen ohne Garantieanspruch erheben wir eine Einlagerungsgebühr von 15% des Warenwertes. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Rücksendungen an Göckel Automobilveredelung**

Rücksendungen von Ersatzteilen und Zubehör: - Rücksendeantrag ausfüllen und an Göckel Automobilveredelung faxen. Fax 07574-93 33 15 - Äußere Beschädigung des Paketes bitte vom Spediteur bzw. Postbeamten schriftlich bestätigen lassen. - Die Reklamation der Ware, die von Göckel automobilveredelung beschädigt, unvollständig oder falsch geliefert worden ist, kann nur innerhalb von 3 Wochen nach Erhalt der Ware erfolgen. - Liegt ein Verschulden von Göckel Automobilveredelung vor, (Ware beschädigt, unvollständig oder falsch geliefert), werden Ihnen die Versandkosten über die Gutschrift mit erstattet. Wichtig: Fügen Sie bitte über die entstandenen Versandkosten einen Beleg bei.

- Falsch gelieferte Ware muss unbenutzt und unbeschädigt in der Originalverpackung zurück geschickt werden.
- Rechnungskopie und Rücksendeantrag mit Rücksende-Nummer der Rücksendung beifügen.
- Der Mindestwert jedes zurückgesendeten Artikels muss mindestens € 40,-betragen.
- Rücknahmen unbeschädigter/ zur Einlagerung bestimmte Waren müssen vorher telefonisch oder schriftlich angemeldet werden (siehe auch Antrag auf Rücksendung)
- Rücksendungen, die die o. a. Voraussetzungen nicht erfüllen, werden unfrei an den Händler retourniert.

## **Rücksendungen aus Rückstandsauslieferungen:**

- Warenrücksendungen aus Rückstandsauslieferungen können in Zukunft nicht mehr akzeptiert werden. Bitte kontrollieren und pflegen Sie regelmäßig Ihre Rückstandsliste und stornieren Sie nicht mehr benötigte Artikel rechtzeitig.
- Rückstände entnehmen Sie bitte Ihren Rechnungen oder fragen diese telefonisch bei uns nach.

## **Rücksendungen von Garantieschadteilen:**

- vorab klären ob ein Garantiefall vorliegt und Rücksendeantrag ausfüllen und faxen.
- Schadteile per Post „frei“ zurücksenden. Kopie des Rücksendeantrages mit Rücksende-Nummer dem Schadteil beifügen.
- Ersatzlieferung erfolgt immer gegen Rechnung. Bei Erhalt des schadhafte Artikel wird eine Gutschrift hierzu erstellt.
- Liegt ein Garantiefall vor werden Ihnen die Versandkosten über die Gutschrift mit erstattet.
- Wichtig: Fügen Sie bitte über die entstandenen Versandkosten einen Beleg bei.

## **Rücksendungen von Kundenspezifischen Bauteilen.**

Kundenspezifische Sonderanfertigungen haben kein Rückgabe-, Widerrufsrecht Artikel die mit GA in der Bestellnummer gekennzeichnet sind werden nach Vorgabe kundenspezifisch gefertigt.

Für Fälle wo es zu Beanstandungen kommt benötigen wir verwertbare Bilder mit genauer Beschreibung.